

# ZYXEL



## Success Story

Les hôtels Champ'Alsace d'Haguenau ont choisi la solution Zyxel Nebula



Hospitality



Hôtels  
Champ'Alsace



France  
(Alsace)



Zyxel Nebula

## Aperçu

### Défi

La solution HotSpot en place sur les 2 établissements Champ'Alsace d'Haguenau devait être modernisée pour répondre aux normes et technologies actuelles en termes de diffusion WiFi.

Fort de la confiance gagnée au fil des années auprès de M. Suss, gérant des deux hôtels Champ'Alsace d'Haguenau, et sur les bases de l'installation précédente qui avait offert pleine satisfaction, l'équipe ISRT a été mandatée pour modéliser la solution qui remplacerait de manière pérenne l'infrastructure existante.

### Le partenaire :



L'entreprise ISRT est implantée depuis quatre ans à Illkirch à proximité de Strasbourg (Bas-Rhin) et accompagne les professionnels (PME, TPE, industriels, hôtels) de l'analyse de l'existant à la recherche de la solution la plus adaptée à leur problématique et leurs besoins, jusqu'à l'installation, la maintenance et la formation des utilisateurs.

Composée exclusivement de techniciens spécialisés en systèmes d'information, réseaux et télécom, l'entreprise a su se forger une place de premier choix dans l'écosystème alsacien en instaurant une relation de confiance avec ses clients et partenaires.

[www.isrt.fr](http://www.isrt.fr)

## Success Story

### Solution

Le renouvellement de l'ensemble des équipements n'aurait pas pu se faire à tout prix : la satisfaction client était forte et il fallait réussir non seulement à assurer une transition douce et sans écueil mais également garantir la totale maîtrise du budget relatif à la proposition de modernisation.

Aidé par les équipes commerciales et avant-vente de Zyxel France, Julien Hubsch, gérant de ISRT, a bâti une offre globale fondée sur les forces des produits Zyxel et sur son autonomie technique acquise au fil des cycles de formation dispensés par le constructeur.

La gamme Nebula s'est rapidement imposée :

- La console d'administration centralisée NCC, **Nebula Control Center**, a permis la préparation des configurations en atelier et l'enregistrement des futurs équipements installés.

- La couverture WiFi est assurée par un ensemble de bornes **NAP203** qui offrent non seulement la possibilité pour les équipements sans fil de se connecter en 2,4 ou en 5 GHz mais aussi des schémas de diffusion optimisés (mur/plafond) ce qui simplifie énormément leur positionnement physiques dans l'environnement.

- Ces bornes, alimentées par des switch PoE **NSW100-10P**, proposent la fourniture de portails captifs personnalisés et la diffusion de SSID multiples, répondant à des scénarios simples et personnalisables : un client de l'hôtel pourra par exemple accéder gratuitement à Internet en validant des conditions d'utilisation rédigées par l'hôtelier et configurées à distance par l'intégrateur au travers de son interface NCC. De plus, cette infrastructure s'appuie sur la puissance des solutions Hospitality Zyxel (**UAG2100 + NSALOG**) qui permettent la mise en conformité des connexions WiFi et garantissent le respect de la législation en vigueur (stockage sécurisé des traces de navigation).

**« Bien qu'habitué aux interfaces de configuration des produits, j'ai trouvé auprès du support Zyxel France les informations qui ont su me conforter dans le choix de la gamme Nebula et me rassurer sur leur simplicité de mise en place. Aujourd'hui, je gère, j'administre, je surveille, et si nécessaire j'interviens à distance depuis une interface d'administration simple et intuitive, où que je sois. Mes équipes et moi-même avons gagné en autonomie et en réactivité pour la plus grande satisfaction de mon client »** précise Julien Hubsch.

A cette totale maîtrise de l'environnement technique s'ajoute le respect non seulement de la continuité de service observée pendant la migration mais aussi de l'enveloppe budgétaire fixée par le gérant des hôtels.

**« Pour discuter très régulièrement avec mes confrères hôteliers de leurs difficultés à offrir un service WiFi de qualité, je réalise la chance d'avoir à mes côtés les équipes ISRT qui ont su déployer une solution performante et respectueuse de mes contraintes. Les visiteurs de mes hôtels savent aujourd'hui me faire part de leur satisfaction »** souligne Jean-Paul Suss, gérant des hôtels Champ'Alsace d'Haguenau.

### Besoins :

- Offrir une solution WiFi moderne et un accès Internet conforme à la législation
- Respecter les contraintes budgétaires de migration
- Garantir la continuité de service pendant la mise en service

### Avantages :

- Déploiement facile et plug-and-play
- Contrôle total des équipements, leur sécurité et leur accessibilité
- Gestion et surveillance des 2 sites depuis une plateforme Cloud centralisée

## Produits Zyxel utilisés

### NCC • Nebula Control Center



- Interface web intuitive et responsive
- Vues multitenant et multisites, différents types de profils administrateur
- Reporting et monitoring en temps réel et en historique
- Outils de configuration automatique par site
- Alerte de modification de configuration

## NAP203 • Point d'accès Nebula



- Point d'accès WiFi 802.11ac
- Double radio
- 3 x 3 antennes à rayonnement adaptable suivant l'installation (mur ou plafond)
- Alimentation PoE uniquement
- Licence 1 an Nebula Pro Pack

## NSW100-10P • Switch Nebula



- 8 ports Gbps PoE
- 2 ports Gbps combo (RJ45/SFP)
- Budget PoE 180 W
- L2
- Licence 1 an Nebula Pro Pack

## UAG2100 • Passerelle HotSpot WiFi



- Solution HotSpot 300 utilisateurs (200 en standard, 300 avec la licence d'extension)
- Point d'accès WiFi 802.11n
- Double radio
- Firewall intégré
- Gestion SMS

## NAS326 • Serveur de logs



- Serveur de stockage de logs de connexion au format Syslog
- Conservation des données de connexion, conformément aux directives européennes