

H2DS est une société spécialisée dans les services informatiques que les entreprises exploitent pour améliorer leurs activités et rentabilité.

« Nos compétences nous permettent d'intervenir régulièrement auprès des hôtels désireux d'offrir un accès Internet pour fidéliser leur clientèle existante ou bien pour attirer de nouveaux clients dans leur établissement. Aujourd'hui, nous observons une demande très forte car les hôtels ne souhaitent pas être pénalisés. Libres à eux de proposer un accès Internet gratuit ou payant, néanmoins nous les alertons sur le fait qu'en devenant fournisseur d'accès Internet, ils doivent être en conformité avec la loi Hadopi et aux normes anti-terroristes. Pour ce faire, nous leur proposons une solution sécurisée, s'appuyant sur les produits ZyXEL, capable de sauvegarder l'ensemble de leurs connexions et logs et de filtrer les contenus Web. Notre réponse vise à protéger les propriétaires des hôtels et de leur garantir une traçabilité complète des connexions », explique Christophe Painset, gérant d'H2DS.



L'hôtel Gotty mise sur un hotspot WiFi géré par SMS

H2DS se voit confier le déploiement du hotspot WiFi de l'hôtel Gotty qui, en offrant à ses clients un accès Internet, entend fidéliser sa clientèle.

Défi

Situé dans la capitale, proche des Grands Boulevards, l'hôtel Gotty est un hôtel de tourisme 3 étoiles qui dispose de 44 chambres réparties sur 6 étages. Dans le cadre de la rénovation complète de l'hôtel entreprise en 2008, il importait notamment à son propriétaire d'étendre l'accès Internet WiFi à toutes les chambres et espaces communs de l'établissement.

« Nous disposions précédemment d'un contrat Orange hotspot limité à l'espace de réception pour lequel nous étions tenus d'imprimer un voucher pour chaque demande de connexion, et dont le système de refacturation ne nous convenait plus », précise David Benizri, propriétaire de l'hôtel Gotty.

Après avoir procédé à une étude de marché des différentes offres proposées par les opérateurs spécialisés dans l'hôtellerie, l'hôtel Gotty a finalement choisi de faire appel à H2DS, intégrateur spécialiste de l'IP, pour la refonte de son hotspot.

« Nous avons privilégié l'expertise de H2DS qui nous a permis de disposer d'une infrastructure technique robuste et de garanties solides. L'engagement délivré par H2DS mais aussi par l'équipe ZyXEL en termes d'assistance et de support a beaucoup compté dans notre décision », ajoute David Benizri.

Solution

Dans le cahier des charges soumis à H2DS, la solution devait s'appuyer sur le câblage RJ45 de la nouvelle installation électrique déployée lors de la rénovation, d'où une alimentation des bornes en PoE (Power over Ethernet) pour qu'un seul câble puisse envoyer les données et l'alimentation. Contrainte à laquelle répondaient parfaitement les bornes WiFi de ZyXEL.

En outre, il importait à l'hôtel Gotty de proposer également une connexion Internet filaire dans chacune des 44 chambres.

Les produits ZyXEL utilisés :



ZyXEL G-4100 PACK SMS Passerelle hotspot WiFi SMS

- Serveur d'authentification (inscription SSL)
- Possibilité de définir des pages publicitaires et sites accessibles
- Possibilité de définir les logos et de les intégrer dans le portail de connexion
- Serveur de stockage NSL-100



ZyXEL NWA-3166 Point d'accès hybride WiFi

- WiFi 802.11a/b/g/h double bande
- Sécurité WEP/WPA/WPA2
- Support PoE
- 24 points d'accès client administrables



ZyXEL USG-100 Pare-feu UTM

- Protection complète contre les menaces (AV/IDP/CF)
- Contrôle IM/P2P
- Zones de sécurité flexibles
- Gestion de la bande passante

« Avec la solution ZyXEL G-4100, l'hôtel dispose d'un réseau fiable avec une bonne couverture assurée par la borne ajoutée à chaque étage. De plus, le système d'authentification par SMS permet à l'hôtel Gotty de proposer un accès WiFi sans avoir à gérer l'attribution de login et mot de passe pour chaque utilisateur », souligne Christophe Painset, gérant d'H2DS.

Via un portail web, les clients s'identifient par leur nom, leur prénom et leur numéro de téléphone. Une fois les informations transmises, le site propose au client d'envoyer un SMS au numéro de téléphone du serveur SMS. Quelques secondes plus tard, il reçoit en retour un nouveau SMS indiquant l'identifiant et le mot de passe de sa connexion qu'il devra renseigner sur le portail. Une fois validé, le client peut surfer sur Internet pendant 24 heures.

A cette installation hotspot WiFi a été ajoutée le pare-feu UTM ZyWALL USG 100 de ZyXEL qui procède au filtrage Internet, à la sécurisation des contenus web et à la répartition de charge de la connexion ADSL.

Une mise en œuvre en 3 jours

3 jours ont suffi à H2DS pour procéder à l'audit WiFi afin de valider l'emplacement des points d'accès WiFi, de procéder à leur paramétrage et à la configuration du réseau hotspot puis à la formation de la passerelle WiFi G-4100 SMS de ZyXEL.

Aujourd'hui, grâce à cette solution, l'hôtel Gotty est en mesure de proposer à ses clients un accès Internet en libre-service sécurisé.

« Alors que la solution est désormais opérationnelle depuis 3 mois, la nouvelle version SMS de la G-4100 de ZyXEL permet aux clients de se connecter au réseau WiFi très simplement grâce à leur seul téléphone portable par un échange de SMS. Le procédé est simple, conforme à la législation, et rémunérateur », précise Christophe Painset.

« Disposant d'une expérience de plus de 20 ans dans l'informatique, j'ai particulièrement apprécié l'installation rapide de la solution et l'administration facile des bornes à la passerelle G-4100. Le fait de proposer un système d'authentification par SMS permet de décharger le réceptionniste de cette tâche. La G-4100 garantit aussi la traçabilité et la conservation des logs ainsi que leur restitution à la demande. Le rapport qualité/prix de la solution nous a aussi séduit. L'hôtel perçoit même une rémunération sur les envois de SMS », conclut David Benizri.

A propos de ZyXEL Communications :

Créée en 1989 à Taiwan, ZyXEL Communications Corp. (TSE : 2391), développe et commercialise des solutions d'accès à haut débit destinées au marché des petites et moyennes entreprises et aux opérateurs de télécommunications. L'offre de ZyXEL inclut une large gamme de solutions réseaux IP, VDSL2, DSLAM IP, stockage, des modems routeurs, des multiplexeurs d'accès, des appliances de sécurité, des pare-feu, des produits pour les réseaux sans fil, ainsi que des équipements VoIP et multimédia. ZyXEL a établi des partenariats avec les principaux acteurs du marché, qu'il s'agisse d'équipementiers, d'opérateurs de télécommunications ou encore de fournisseurs d'accès à Internet. Ses produits sont distribués dans le monde entier par ses filiales et ses partenaires. Grâce à la force combinée de ses 32 filiales et de ses 2 centres de recherche et développement, ZyXEL a enregistré en 2008 un chiffre d'affaires de 479 millions de dollars. La société emploie actuellement 3 200 employés. Site web : www.zyxel.fr