

SUCCESS STORY

04/2008

Activité



Le concept Informatique Minute® est né en 2004. La SSII All Sev Connective, créée en Octobre 2001, dont le métier était d'apporter à ses clients une réponse juste et une sérénité informatique quelque soit la solution, a été renommée INFORMATIQUE MINUTE® après trois années de développement de ce nouveau concept de dépannage sur site pour les professionnels et les particuliers.

Prestation de Services

Déplacement sur le site du client d'une entreprise membre de la franchise INFORMATIQUE MINUTE® pour dépanner, installer ou former. Les véhicules d'intervention sont entièrement équipés d'un atelier, de pièces détachées et de périphériques de remplacement. L'expert détaché est en liaison permanente avec le centre de ressource national pour apporter le meilleur service.

Informatique Minute déploie ZyXEL à l'hôtel du cheval blanc

L'hôtel du Cheval Blanc de Langres, près de Dijon, est situé sur l'axe de l'Autoroute A31. Un positionnement géographique qui lui permet d'accueillir principalement des anglais et des belges sur la route des Alpes ainsi que des commerciaux itinérants. Conçue dans une ancienne abbaye, la structure de l'Hôtel du Cheval Blanc rendait l'accès Internet en WiFi particulièrement compliqué. Un défi néanmoins relevé par Informatique Minute et ZyXEL.



Défis

L'hôtel du Cheval Blanc dispose de 23 chambres réparties entre une structure principale et une annexe.

« Les murs de cet hôtel, bâti dans un bâtiment ancien, sont particulièrement épais tandis que son architecture atypique laisse place à de faux niveaux », explique Yves Chevalier, directeur de l'hôtel. « Enfin, l'annexe n'est reliée à l'établissement principal que par le téléphone, autant de problématiques qui complexifiaient la mise en place d'un réseau Internet WiFi ».

Face à ces différentes contraintes, Informatique Minute s'est mis en quête d'une solution WiFi satisfaisante. « Les conditions architecturales de cet hôtel rendaient difficile la mise en œuvre d'un accès WiFi », souligne Pierre Trochet, responsable commercial d'Informatique Minute à Dijon. « Parmi les différents acteurs rencontrés dans le cadre de ce projet, seul ZyXEL nous a apporté une réponse satisfaisante pour équiper l'ensemble des chambres de l'établissement d'une connexion WiFi ».

Solutions

« Un répartiteur DSLAM représentait en effet une solution alternative à un câblage compliqué et coûteux à mettre en place, de part l'architecture de l'hôtel », ajoute Pierre Trochet. « Il permet de passer par le réseau téléphonique pour la mise en œuvre de l'accès Internet WiFi, évitant par ailleurs la multiplication des bornes WiFi ».

Informatique minute retient alors le commutateur Ethernet IES-1000, couplé à la passerelle hotspot G-4100 de ZyXEL. Le répartiteur DSLAM, connecté au standard téléphonique de l'hôtel, permet d'envoyer la voix et les données via son réseau téléphonique.

Le G-4100 offre pour sa part la possibilité de facturer ou non l'accès à Internet en fonction des temps de connexion.

« Nous souhaitons, dans un premier temps, facturer l'accès à nos clients », précise Yves Chevalier. « Néanmoins, nous n'excluons pas la possibilité de rendre ce service gratuit dès que nous l'aurons amorti ».

Engagé dans une démarche de service de clients qualitative, l'hôtel du Cheval Blanc met également à la disposition de ses visiteurs un ordinateur portable doté d'un modem WiFi afin que tous puissent se connecter à Internet.

Informatique Minute préconise ZyXEL

Le choix de ZyXEL est le fruit d'un partenariat déjà éprouvé entre la société de services et le constructeur. Organisé en réseau de franchisés et techniciens itinérants, Informatique Minute a pour mission d'intervenir chez les professionnels et les particuliers pour résoudre rapidement leurs problèmes de pannes informatiques.

Face aux constantes évolutions technologiques, le réseau Informatique Minute a par ailleurs mutualisé ses ressources via un centre de veille technologique.

« La demande de certains de nos clients en matière de connexion Internet WiFi nous a conduit à mener une réflexion en la matière et à rechercher des solutions correspondant à leurs contraintes techniques, fonctionnelles et financières. Autant d'enjeux auxquels les solutions ZyXEL répondaient parfaitement », conclut Pierre Trochet. « L'hôtel du Cheval Blanc illustre ainsi parfaitement les capacités de la gamme ZyXEL à s'adapter aux différentes problématiques soulevées par le déploiement d'un accès WiFi dans un environnement particulier ».

Produits utilisés



ZyXEL G-4100 :
Passerelle hotspot WLAN 54 Mbps avec imprimante réseau

- Maniement par simple bouton à l'imprimante
- Serveur d'authentification (inscription SSL)
- Possibilité de définir des pages publicitaires et sites accessibles

Référence : ZY-G4100



ZyXEL IES-1000 :
Châssis IP-DSLAM

- 2 x module 8 ports
- Technologie G.SHDSL et/ou ADSL
- VLAN-setup

Référence : ZY-IES1000