

SUCCESS STORY

03/2008

Activité



Spécialisé depuis sa création en 1988 dans le développement et la mise en œuvre de solutions de gestion pour les hôtels indépendants, Médialog assure également l'ensemble des interfaces entre ses logiciels et les systèmes électriques, téléphoniques, vidéos ou encore de clés magnétiques de ses clients. Aujourd'hui la société travaille auprès de 600 hôtels basés en France et à l'étranger, et dispose d'un réseau de partenaires locaux pour la mise en œuvre des projets hors Ile de France.

Prestation de Services

Prise en charge de la conception et l'évolution des logiciels, l'installation et le paramétrage du matériel et des logiciels, la formation sur site des produits (agrément centre de formation par la FAFIH), et la mise à jour gratuite des logiciels par Internet.

Médialog recommande ZyXEL auprès de l'hôtel Verneuil

Médialog est un intégrateur spécialisé dans le développement et la mise en œuvre de solutions de gestion sur le secteur de l'hôtellerie. Il préconise les solutions de connexion Internet WiFi de ZyXEL. « Dans le cadre de notre activité traditionnelle, de plus en plus de clients nous font part de leur volonté de s'équiper d'un accès Internet WiFi » souligne Cyril Richard, administrateur réseau et responsable des services techniques de Médialog. « Nous avons donc réalisé une étude de marché sur les solutions en la matière » ➤



Défis

Les hôtels ont besoin de solutions simples à gérer, leur permettant de facturer l'accès Internet à la carte, voir de le proposer gratuitement à tout ou partie de leurs clients. « **L'efficacité, la fiabilité et la sécurisation des accès furent également des critères de choix essentiels** », explique Cyril Richard. Après avoir testé en interne plusieurs solutions, Médialog retient finalement les solutions ZyXEL. « **Les passerelles hotspots et bornes relais ZyXEL nous ont séduit pour leur performance technique ainsi que pour la qualité de l'accès Internet et ce, quelle que soit l'épaisseur des cloisons. Par ailleurs, ces solutions se connectent directement sur le réseau Internet de l'hôtel qui n'est donc pas obligé de reprendre un abonnement dédié à l'accès WiFi. Enfin, ZyXEL propose du matériel professionnel pour un prix qui reste raisonnable.** »

Solutions

Médialog préconise désormais les passerelles G-4100, dotées d'une imprimante de tickets, ainsi que les bornes relais G-3000 et les nouvelles NWA-3500 de ZyXEL. « **Pour les clients qui ne peuvent nous fournir de prises électriques, nous proposons également des solutions POE de ZyXEL** », indique Cyril Richard. En deux ans, Médialog ne déplore aucune défaillance technique sur les produits ZyXEL déjà installés dans une vingtaine d'établissements hôteliers, dont l'Hôtel Verneuil.

L'accès WiFi, une prestation indispensable pour l'Hôtel Verneuil

Petit Hôtel de Charme de 26 chambres réparties sur cinq étages, l'Hôtel Verneuil est situé au cœur de Paris dans le quartier de Saint-Germain des Près. Accueillant une clientèle composée notamment de voyageurs étrangers et

de touristes d'affaires, l'Hôtel Verneuil propose depuis plusieurs années maintenant un accès Internet WiFi à ses visiteurs. Régulièrement confronté à des problèmes de qualité de réception et d'accès Internet, l'Hôtel décide, en 2006, d'opter pour un nouveau système de bornes WiFi. « **Nous cherchions alors une solution dotée d'un système de facturation et de création de cartes d'accès qui soit simple à prendre en main, afin d'en assurer nous-mêmes la gestion** », explique Sandrine Troccaz, assistante de direction de l'Hôtel Verneuil. « **Cette solution devait nous permettre de proposer des tarifs à la carte, en fonction de nos clients.** »

Sur les conseils de Médialog, son partenaire informatique historique, l'hôtel a donc installé la passerelle hotspot G-4100 de ZyXEL au rez-de-chaussée de l'établissement avec son imprimante de tickets ainsi que les deux bornes relais d'accès WiFi de ZyXEL et le G-3000 au second et au quatrième étage.

« **Nous avons en premier lieu réalisé une étude de faisabilité notamment en effectuant un test de portée dans chaque chambre de l'hôtel** », explique Cyril Richard de Médialog. « **Un électricien est alors intervenu pour l'installation des câbles. Une demi-journée a ensuite suffi pour mettre en œuvre les solutions ZyXEL.** »

Un choix que l'Hôtel Verneuil ne regrette pas aujourd'hui, au regard de la fiabilité technique et de la simplicité de gestion des produits retenus. « **Nous sommes désormais libres d'établir des forfaits de connexions Internet en fonction des profils de nos clients** », ajoute Sandrine Troccaz. Des clients qui apprécient par ailleurs le confort d'utilisation de ces solutions ainsi que la sécurité des accès Internet qu'elles assurent.

Produits utilisés



ZyXEL G-3000 :

Point d'accès WiFi 54 Mbps

- Serveur RADIUS EAP-MD5/PEAP pour 32 utilisateurs maximum
- Sécurité WEP/WPA/WPA2 (supporte mode mixte)

Référence : ZY-G3000



ZyXEL G-4100 :

Passerelle WLAN hotspot Double bande 54 Mbps

- Avec imprimante réseau et support PoE
- Accès simultané de 100 utilisateurs
- WEP, WPA/WPA2 (Mixed Mode)

Référence : ZY-G4100

ZyXEL