

GARANTIE STANDARD ZyXEL Conditions Générales

Tous les produits ZyXEL, sauf logiciels et licences, sont garantis 2 ans à partir de la date d'achat. ZyXEL France prend en charge la garantie des produits vendus sur le territoire français uniquement.

Conditions générales de garantie :

- ⇒ Garantie pièce et main d'œuvre retour atelier ZyXEL France (Lyon, France)
- ⇒ ZyXEL France effectue la réparation gratuite des produits sous garantie.
- ⇒ La garantie est exclue si le produit a été modifié, utilisé dans de mauvaises conditions, endommagé par une force majeure ou réparé par une tierce personne ne dépendant pas du SAV ZyXEL.

Organisation de la garantie des produits ZyXEL en France :

- ⇒ ZyXEL France dispose de pièces détachées (cartes mères, boîtiers, blocs d'alimentation, câbles, emballages) pour effectuer les réparations
 - Envoi d'un formulaire décrivant la panne au SAV de ZyXEL France
 - Obtention d'un numéro de retour
 - Envoi du produit au SAV de ZyXEL France sous un numéro de retour
 - Réparation par ZyXEL France
 - Retour du produit généralement 72h après réception (jours ouvrables)*
 - Une garantie avec échange anticipé peut être accordée avec supplément

Conditions de garantie suite à réparation de matériel hors garantie :

- ⇒ ZyXEL France effectue les réparations
 - Envoi d'un formulaire décrivant la panne au SAV de ZyXEL France
 - Obtention d'un numéro de retour
 - Envoi du produit au SAV de ZyXEL France sous un numéro de retour
 - Devis réalisé par ZyXEL France envoyé au client
 - Réparation par ZyXEL France après acceptation du devis par le client
 - Retour du produit maximum 72h (jours ouvrables) après réception du devis accepté *

* attention délai non garanti et non contractuel