

GARANTIE GOLD ZyXEL

Prestations

Les prestations :

La garantie Gold ZyXEL assure que, lors d'une panne du matériel, un appareil d'échange soit mis à la disposition du client dans un délai minimum. Le temps de la défaillance est ainsi réduit, car un appareil de remplacement est envoyé par express et livré le lendemain matin (jours ouvrables), si la panne a été identifiée et notifiée avant 15 heures.

Que faire en cas de panne ?

Garantie Standard ZyXEL :

- 1- Le client contacte le support technique de ZyXEL France pour évaluer le problème
- 2- Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone, ZyXEL France envoie au client par fax ou e-mail un numéro de RMA
- 3- Le client doit accepter les conditions du document et le retourner signé avec son produit (frais de port à la charge du client)
- 4- Tout produit hors garantie sera soumis à un devis avant réparation
- 5- Le produit sera réparé et testé sous 48 heures (jours ouvrables), puis retourné aux frais de ZyXEL France sur le site du client.

Garantie GOLD ZyXEL :

- 1- Le client contacte le support technique de ZyXEL France pour évaluer le problème
- 2- Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone, ZyXEL France envoie au client un produit de remplacement par transport express (frais de port à la charge de ZyXEL France)
- 3- Le client remplace le produit défectueux
- 4- Le client dispose d'un délai d'une semaine pour retourner à ZyXEL France son produit défectueux (frais de port à la charge du client).
- 5- Les garanties GOLD peuvent être vendues pour une durée de 1 à 5 ans maximum

Les différentes formules :

Référence Garantie	Prix Public du produit	Description de la Garantie
S-GAR_A1	0 – 200 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_B1	201 – 400 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_C1	401 – 800 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_D1	801 – 1200 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_E1	1201 – 2000 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_F1	2001 – 3000 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_G1	3001 – 4000 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_L1	4001 – 5500 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_XL1	5501 – 7000 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil
S-GAR_XXL1	7001 – 8000 €	Garantie Gold commandée avec l'appareil